

IRONWOOD

OMEZENÁ ZÁRUKA PRO POUŽITÍ V DOMÁCNOSTI LUXUSNÍ VINYLLOVÉ PODLAHY LEPENÉ K PODKLADU

1. ROZSAH PLATNOSTI

Tuto omezenou záruku pro použití v domácnosti poskytujeme celosvětově. Záruka se vztahuje na naše vinylové a termoplastové podlahy lepené k podkladu, zakoupené u autorizovaného prodejce a instalované a používané v domácnostech. Použitím v domácnosti se rozumí běžné užívání v domácnosti.

2. ZÁRUKY

2.1. ZÁRUKA PROTI OPOTŘEBENÍ

Původnímu kupujícímu zaručujeme, že nášlapná vrstva podlahy:

- Neprodře se až k dekorativní vrstvě. Škrábance, otlaky ani snížení lesku se nepovažují za opotřebení.
- Nezabarví se běžnými předměty a látkami používanými v domácnosti, například potravinami nebo nápoji.
- Nezezechá skvrny po domácích zvířatech (kočkách nebo psech), včetně moči, výkalů a zvratků, pokud jsou ihned po zjištění odstraněny. Odolnost proti skvrnám znamená schopnost podlahy bránit vzniku trvalých skvrn, případně minimalizovat jejich rozsah, po dobu trvání záruky.
- Nevybledne vlivem přímého slunečního záření ani běžného osvětlení domácnosti.
- Bude odolná vůči poškození běžným politím v domácnosti.
- V původním výrobním stavu bude bez výrobních vad

Platí od data nákupu pokud jsou splněny všechny podmínky v kladečském předpisu (instalační příručka) bez výjimek

2.2. KONSTRUKČNÍ ZÁRUKA

Původnímu kupujícímu zaručujeme, že naše podlaha:

- Nedojde k oddělování jednotlivých vrstev podlahy.
- V původním výrobním stavu bude bez výrobních vad.

Záruka běží ode dne nákupu, pouze pokud se neuplatní žádná z výjimek a jsou splněny všechny podmínky.

2.3. ZÁRUKA NA INSTALACI NA PODLAHOVÉ VYTÁPĚNÍ

Původnímu kupujícímu zaručujeme od data nákupu, že podlahu lze instalovat na podklad s podlahovým vytápěním, pouze pokud se neuplatní žádná z výjimek a jsou splněny všechny podmínky dle instalačního manuálu. Tato záruka platí pouze při současném splnění alespoň následujících požadavků:

- Podlahové vytápění: podlahu lze instalovat na zabudované podlahové vytápění jež je zalité v potěru o minimální tloušťce 12 mm nad topným systémem.
- Použití elektrických topných rohoží, které nejsou zabudovány do podkladu, se pod podlahou nedoporučuje. Použití nezabudovaných elektrických topných rohoží umístěných přímo pod podlahou může v případě poruchy vést ke ztrátě záruky. Doporučujeme výrobek instalovat nad zabudovaný systém podlahového sálavého vytápění a dodržovat výše uvedené pokyny.
- Systém sálavého vytápění musí být vybaven elektronickou regulací teploty.
- Při instalaci na vytápěný podklad musí být vytápění vypnuto 24 hodin před instalací, po celou dobu instalace a dalších 24 hodin po jejím dokončení.
- Před instalací na nově zhotovený systém sálavého vytápění jej provozujte na maximální výkon, aby se odstranila zbytková vlhkost z cementové vrstvy systému. Vlhkosti cementového potěru nesmějí překročit 8 lb podle ASTM F1869 nebo 90 % relativní vlhkosti podle ASTM F2170; hodnota pH nesmí překročit 9. Je nutné se řídit požadavky ČSN 74 4505.
- Během instalace zajistěte v místnosti teplotu alespoň (15 °C).
- Po dokončení instalace systém vytápění znovu zapněte a teplotu zvyšujte postupně v krocích po 5 stupních, dokud nedosáhne běžného provozního režimu.
- Teplota povrchu podlahy nesmí překročit 30 °C.
- Další pokyny naleznete v doporučeních výrobce systému sálavého vytápění.
- Nedodržení pokynů výrobce lepidla může vést k poruše a zániku záruky.

2.4. ZÁRUKA PROTI VLHKOSTI

Původnímu kupujícímu od data nákupu zaručujeme, že vinylové a termoplastové kompozitní podlahy v původním výrobním stavu budou při běžném a přiměřeném používání a při správné instalaci odolné vůči poškození vytíráním nebo běžným politím v domácnosti. To znamená, že dílce ani dlaždice nenabobtnají, nezvlíní se ani neztratí svou celistvost. Záruka na odolnost proti vlhkosti se nevztahuje na záplavy, netěsnící potrubí, poruchy domácích technických zařízení ani úniky vody ze spotřebičů. Tato záruka nekryje poškození podkladu ani okolních konstrukcí způsobené stojící vodou nebo záplavou.

2.5. ZÁRUKA NA ODOLNOST PROTI SKVRNÁM OD DOMÁCÍCH ZVÍŘAT

Zaručujeme, že podlaha bude odolná vůči skvrnám způsobeným domácími zvířaty (kočkami nebo psy), včetně moči, výkalů a zvratků. Odolnost proti skvrnám znamená schopnost podlahy bránit vzniku trvalých skvrn, případně minimalizovat jejich rozsah, po dobu trvání záruky. Nečistoty je však nutné odstranit ihned, nejpozději do 24 hodin; čím déle zůstanou na podlaze, tím obtížněji se odstraňují. Tato záruka se nevztahuje na poškození podkladu ani okolních konstrukcí způsobené domácími zvířaty.

3. VÝJIMKY A PODMÍNKY

- Poškození vzniklé nedodržením příslušných pokynů k instalaci, péči, údržbě a používání uvedených v této záruce a v dodaných instalačních pokynech.
- Poškození vzniklé nesprávnou instalací (například instalací na nerovný podklad nebo bez dostatečné obvodové dilatační mezery), nesprávnou péčí, údržbou nebo používáním.
- Poškození způsobené vystavením podlahy extrémnímu chladu (pod 10 °C) nebo extrémnímu teplu (nad 40 °C).
- Poškození způsobené nadměrnou vlhkostí (například nadměrnou vlhkostí betonové desky, vlhkostí v důsledku hydrostatického tlaku, záplavou, stojící vodou, vodou pod podlahou nebo nadměrnou vlhkostí způsobenou poruchou spotřebičů, jako jsou myčky nádobí, výrobníky ledu, chladničky, dřezy či potrubí).
- Poškození způsobené politím, které nebylo bezodkladně odstraněno.
- Běžné opotřebení podlahy.
- Běžné změny barvy, lesku, kresby a odstínu, k nimž přirozeně dochází stárnutím podlahy.
- Poškození vzniklé instalací podlahy ve venkovních prostorách, zimní zahradě, na verandě, v garáži nebo v podobných místech.
- Poškození vzniklé používáním podlahy v jiných než běžných podmínkách.
- Poškození způsobené nehodami, hrubým zacházením, nesprávným použitím nebo použitím agresivních chemikálií.
- Poškození způsobené vyšší mocí, například přírodní katastrofou.
- Poškození způsobené rotačními kartáči vysavačů, tvrdými plasty nebo kovovými kolečky.
- Rozdíly ve vzhledu, barvě, lesku, kresbě a odstínu oproti vzorku podlahy, například v prodejně nebo showroomu.
- Podlaha poškozená nebo zanedbaná během přepravy.
- Škrábance, stopy, skvrny a jiné poškození způsobené abrazivními materiály, například kamínky, drobným štěrkem, pískem, botami na vysokém podpatku, nábytkem apod.
- Otlaky.
- Poškození způsobené hromaděním nečistot a vlhkosti u vstupů v důsledku absence vnitřních a venkovních rohoží.
- Poškození způsobené obuví s podpatky nebo ostrými předměty vyčnívajících z podrážky, například kameny, odkrytými hřebíky či štěrkem.
- Poškození způsobené chůzí v obuvi s jehlovými nebo úzkými vysokými podpatky.
- Poškození způsobené posouváním nebo převážením těžkých předmětů po podlaze. Podlahu je nutné zakrýt pevnou ochrannou deskou a předmět po ní opatrně přesunout. Koberec ani karton neposkytují dostatečnou ochranu proti otlakům, stopám po kolečkách nebo poškrábání podlahy.
- Poškození způsobené nevhodnými kolečky nábytku. K ochraně podlahy jsou nejvhodnější válcová kolečka nebo široké ploché kluzáky. V místech, kde se používají pojízdné židle (například u pracovního stolu), musí být pod židlí ochranná podložka.
- Poškození způsobené tvrdými úzkými kolečky nábytku. Ta je nutné vyměnit za široká kolečka.

Tato záruka platí pouze pro původního kupujícího, je nepřevoditelná a vztahuje se pouze na první instalaci podlahy. Dotčená oblast musí být viditelná a musí mít plochu větší než 25 mm².

Kupující a osoba provádějící instalaci, ať už odborník, nebo osoba provádějící instalaci svépomocí, odpovídají za kontrolu všech podlahových dílců a příslušenství před instalací. Pokud kupující nebo instalatér při kontrole zjistí nebo může důvodně předpokládat (například je-li vada viditelná), že podlaha má zjevnou výrobní vadu, podlahu neinstalujte. Neprodleně kontaktujte prodejce, u něhož byla podlaha zakoupena. Reklamace nebude přijata u podlahy, u níž kupující nebo instalatér o vadě věděl nebo mohl důvodně vědět. V takovém případě se záruka vztahuje pouze na dosud nenainstalovanou část podlahy.

Nedovolujeme ani nezmocňujeme žádnou jinou osobu či subjekt, aby měnili povinnosti a omezení stanovené touto zárukou. Tato záruka představuje úplné a výlučné vyjádření našich záručních závazků a nahrazuje všechny ostatní výslovné a/nebo zákonné záruky. Veškeré předpokládané záruky, mimo jiné záruky prodejnosti a vhodnosti pro určitý účel, jsou omezeny

touto výslovnou zárukou. Některé právní řády však neumožňují vyloučit nebo omezit dobu trvání předpokládané záruky, a proto se na vás výše uvedené omezení či vyloučení nemusí vztahovat.

Výslovně vylučujeme odpovědnost za následné a vedlejší škody a v rámci této záruky je nehradíme. Tím se rozumí například ztráty, náklady, nepříjemnosti nebo škody jiné než na samotné podlaze, které mohou vzniknout v důsledku vady podlahy. Některé právní řády však neumožňují vyloučit nebo omezit odpovědnost za vedlejší či následné škody, a proto se na vás výše uvedené omezení či vyloučení nemusí vztahovat.

Vyhrazujeme si právo podlahu prohlédnout a v případě, že to považujeme za nezbytné, odebrat vzorky k dalšímu posouzení. Jakýkoli pokus o opravu nebo výměnu podlahy bez našeho souhlasu vede k zániku této záruky.

To, že některá ze stran neuplatní některé ustanovení této záruční dohody, nelze považovat za vzdání se tohoto ustanovení ani práva kterékoli strany následně uplatnit všechna ustanovení. Tato záruka vám poskytuje určitá zákonná práva a můžete mít také další práva, která se liší podle příslušného právního řádu. Tato další práva budeme vždy respektovat.

Žádné předpokládané záruky nepřesahují dobu platnosti této písemné záruky.

4. JAK POSTUPOVAT, POKUD SE VYSKYTNE NĚKTERÝ Z VÝŠE UVEDENÝCH PROBLÉMŮ

Vadu musíte oznámit původnímu prodejci do 30 kalendářních dnů ode dne, kdy jste ji zjistili nebo se o ní dozvěděli, a zároveň v době platnosti této záruky. Prodejce vám zodpoví dotazy a v případě potřeby zahájí vyřizování reklamace. Pokud vadu oznámíte po uplynutí této lhůty, záruku nebude možné uplatnit. Pro uplatnění záruky musíte předložit:

- Platný doklad o koupi, například prodejní doklad k podlaze a dalšímu příslušenství souvisejícímu s instalací, které může ovlivnit její kvalitu, zejména lepidlu, lištám, podložce, parozábraně apod.
- Podrobný popis vady a/nebo fotografii či vzorek podlahy, na němž je vada zřetelně viditelná. Dále poskytněte informace, které si výrobce vyžádá k určení skutečné příčiny problému.

5. JAK BUDEME POSTUPOVAT

Pokud reklamaci uznáme, podle vlastního uvážení vadný materiál opravíme či renovujeme, nebo vrátíme cenu podlahy. Pokud podlahu původně instaloval certifikovaný odborný instalatér a oprávněná reklamace je uplatněna během prvních 36 měsíců od původního nákupu, uhradíme také přiměřené náklady na práci potřebnou k opravě nebo výměně.

Náhrada formou opravy, výměny nebo vrácení peněz bude stanovena poměrnou procentní částí ceny podlahy a nákladů na práci. Toto procento se určuje podle počtu let zbývajících do konce záruky v poměru k celkové délce záruky. Například při reklamaci podlahy s patnáctiletou zárukou uplatněné tři roky po nákupu se zohlední 80 % (12/15) ceny podlahy.

Tato záruka se omezuje na dekory, barvy, struktury a provedení dostupné v době opravy nebo výměny. Pokud již původní varianta není k dispozici, máme právo ji nahradit jiným dekorem, barvou, strukturou a provedením, které jsou původní variantě podobné a mají obdobnou hodnotu. Vždy se budeme snažit zohlednit přání zákazníka.