

EXCLUSIVE CORK FLOOR

PRAVIDLA ZÁRUKY NA POUŽITÍ V REZIDENČNÍCH PROSTORÁCH

1. ROZSAH PLATNOSTI

Tuto omezenou záruku na použití v rezidenčních prostorách nabízíme my a platí po celém světě. Záruka se vztahuje na naše vinylové a termoplastické podlahy s pevným jádrem, zakoupené od autorizovaného prodejce, instalované a používané v rezidenčních prostorách. Použití v rezidenčních prostorách je definováno jako běžné používání v domácnosti.

2. ZÁRUKY

2.1. ZÁRUKA PROTI OPOTŘEBENÍ

Původnímu kupujícímu zaručujeme, že nášlapná vrstva na naší podlaze:

- Neprodře (nesešlape) dekorativní povrch. Škrábance, promáčkliny nebo snížení úrovně lesku se nepovažují za opotřebení.
- Nezanechá skvrny od běžných spotřebních předmětů v domácnosti, jako jsou potraviny nebo nápoje.
- Nezanechá skvrny od skvrn domácích mazlíčků (koček nebo psů), včetně moči, výkalů a zvratků, za předpokladu, že je podlaha ihned po zjištění skvrn na podlaze vyčištěna. Odolnost vůči skvrnám znamená schopnost vaší podlahy odolávat trvalým skvrnám po dobu záruky.
- Nevybledne v důsledku přímého slunečního záření nebo osvětlení v domácnosti.
- Bude odolná vůči poškození běžným rozlítím tekutin v domácnosti.
- V původním výrobním stavu bude bez výrobních vad.

Platí od data nákupu pokud jsou splněny všechny podmínky v kladečském předpisu (instalační příručka) bez výjimek.

2.2. KONSTRUKČNÍ ZÁRUKA

Původnímu kupujícímu zaručujeme, že naše podlaha:

- Nebude se odlupovat.
- V původním výrobním stavu bude bez výrobních vad.

Platí od data nákupu pokud jsou splněny všechny podmínky v kladečském předpisu (instalační příručka) bez výjimek.

2.3. ZÁRUKA INSTALACE NA PODLAHOVÉ VYTÁPĚNÍ

Původnímu kupujícímu poskytujeme záruku od data nákupu, že podlahu lze instalovat na zabudovaný podklad s podlahovým vytápěním, pokud jsou splněny všechny podmínky v kladečském předpisu (instalační příručka) bez výjimek:

- Podlahové vytápění: podlahu lze instalovat na zabudované podlahové vytápění jež je zalité v potěru o minimální tloušťce 12 mm nad topným systémem.
- Elektrické topné rohože, které nejsou zabudovány do podkladu se nedoporučují k použití pod podlahou. Použití elektrických topných rohoží, které nejsou zabudovány a aplikovány přímo pod podlahu, vede k zániku platnosti záruky v případě vzniku vady.

- Systém podlahového vytápění musí být vybaven elektronickou regulací teploty.
- Při instalaci podlah na podkladové vytápění musí být vytápění vypnuto 24 hodin před, během a 24 hodin po instalaci.
- Před instalací na nově vybudované systémy podlahového vytápění uveďte systém na maximální výkon, aby se z cementové podkladní vrstvy odstranila veškerá zbytková vlhkost.
- Vlhkosti cementového potěru by neměly překročit 8 lb / 3,63 kg (ASTM F1869) / 90 % relativní vlhkosti (ASTM F2170) s limitem pH 9 / max. 2,5 % obsahu vlhkosti (metoda CM). Je nutné se řídit požadavky ČSN 74 4505.
- Před instalací a během ní dodržujte teplotní rozsah v místnosti uvedený v instalační příručce, jinak bude vaše záruka neplatná.
- Po dokončení instalace by měl být topný systém zapnut a postupně zvyšován (v krocích po 5 °C), dokud se nevrátí do standardních pokojových podmínek.
- Teplota podlahy nesmí překročit 27 °C.
- Další pokyny naleznete v doporučeních výrobce podlahového topného systému.

2.4. ZÁRUKA PROTI VLNKOST

Zaručujeme, že veškeré vinylové podlahy a termoplastické kompozitní podlahy v původním stavu od data nákupu, při běžném, přiměřeném používání a povrch, při správné instalaci, budou odolné vůči poškození vytíráním mopem nebo běžným rozlitím tekutin v domácnosti. To znamená, že prkna nebo dlaždice nenabobtnají, nezkrví se ani neztratí celistvost. Záruka proti vlhkosti se nevztahuje na záplavy, netěsné potrubí, mechanické poruchy v domácnosti ani netěsnosti spotřebičů. Jakékoli poškození podkladu anebo okolní konstrukce způsobené stojící vodou nebo záplavami není touto zárukou kryto.

2.5. ZÁRUKA NA DOMÁCÍ ZVÍŘATA

Zaručujeme, že podlaha odolá skvrnám způsobeným skvrnami od domácích zvířat (koček nebo psů), včetně moči, výkalů a zvratků. Odolnost vůči skvrnám znamená schopnost vaší podlahy odolávat trvalým skvrnám po dobu záruky. Nehody by však měly být okamžitě vyčištěny (do 24 hodin), protože čím déle zůstanou na podlahovině, tím obtížnější je bude odstranit. Jakékoli poškození podkladu anebo okolní konstrukce způsobené domácími zvířaty není touto zárukou kryto.

3. VYLOUČENÍ A PODMÍNKY

3.1. OBECNÉ VYLOUČENÍ A PODMÍNKY

- Škody vzniklé nedodržením příslušných pokynů k instalaci, péči, údržbě a použití uvedených v této záruce a v dodaných pokynech k instalaci.
- Škody vzniklé nesprávnou instalací (například instalace na nerovný podklad a instalace bez dostatečné obvodové dilatace), nesprávnou péčí, nesprávnou údržbou nebo nesprávným použitím.
- Škody způsobené použitím podlahové podložky pod podlahu s integrovanou podložkou nebo použitím nesprávné podlahové podložky pod podlahu bez integrované podložky.
- Škody vzniklé v důsledku vystavení podlahy extrémnímu chladu nebo extrémnímu teplu, jak je uvedeno v dodaném návodu k instalaci.
- Škody způsobené vystavením nadměrné vlhkosti (například nadměrná vlhkost v betonové desce, nadměrná vlhkost z hydrostatického tlaku, záplavy, stojatá voda, voda pod podlahou, nadměrná vlhkost v důsledku poruchy spotřebičů, jako jsou myčky nádobí, výrobníky ledu, ledničky, dřezy, potrubí).
- Škody způsobené rozlitím tekutin, které nejsou včas odstraněny.
- Běžné opotřebení podlahy.
- Normální změny barvy, lesku, struktury povrchu a tónu (to je u podlahových krytin normální s přibývajícím věkem).
- Poškození vzniklé v důsledku instalace podlahy ve venkovním prostoru, soláriu, na verandě, v garáži nebo v podobných prostorách.
- Poškození vzniklé v důsledku nepoužívání podlahy za běžných podmínek.
- Poškození vzniklé v důsledku nehod, nesprávného použití nebo použití silných chemikálií.
- Poškození způsobené vyšší mocí (například přírodní katastrofou).
- Poškození způsobené kartáči vysavače, tvrdými plasty nebo kovovými kolečky.
- Rozdíly ve vzhledu, barvě, lesku, struktury povrchu a tónu oproti referenčnímu vzorku podlahy, například v obchodě nebo showroomu.
- Podlaha, která byla poškozena nebo zanedbána během přepravy.
- Škrábance, skvrny, fleky a další poškození způsobená vystavením „abrazivům“, jako jsou oblázky, šterk, písek, boty na vysokých podpatcích, nábytek atd.
- Promáčkliny.
- Poškození spojů nebo promáčklín v důsledku silného bodového zatížení.
- Poškození prken, která nedrží ve spojích, protože byla více než třikrát rozebrána a složena.
- Poškození způsobené nahromaděním nečistot a vlhkosti u vchodů, které jsou způsobeny absencí vnitřních a vnějších rohoží.

- Poškození způsobené botami s podpatky nebo ostrými předměty vyčnívajícími z podrážky, jako jsou kameny, hřebíky a šterky.
- Poškození způsobené chůzí v botách s jehlovým podpatkem.
- Poškození způsobené taháním těžkých předmětů po podlaze. Na podlahu je nutné položit pevnou ochrannou krytinu (tvrdá deska o tloušťce alespoň 6 mm) a po ní jemně „tahat“. Koberce ani karton nejsou dostatečné k zabránění vzniku promáčklín na povrchu nebo poškrábání podlahy.
- Poškození způsobené nevyhovujícími kolečky na nábytku. Pro ochranu podlahy jsou nejlepší válcová kolečka nebo široké, ploché kluzáky. V prostorách s pojízdnými židlemi (např. u psacího stolu) se ujistěte, že pod židli je ochranná podložka.
- Poškození způsobené tvrdými, úzkými kolečky nábytku. Musí být nahrazeny širokými kolečky.

Tato záruka platí pouze pro původního kupujícího. Není přenosná a vztahuje se pouze na první instalaci podlahy. Dotčená oblast musí být viditelná a musí pokrývat plochu větší než 25 mm².

Je odpovědností kupujícího a řemeslníka, ať už se jedná o profesionály nebo kutily, aby před instalací zkontrolovali všechny podlahy a podlahové příslušenství. Pokud během kontroly kupující nebo řemeslník zjistí nebo lze důvodně předpokládat, že vědí/zjistí (například pokud je vada viditelná), že podlaha má viditelnou výrobní vadu, podlahu neinstalujte. Okamžitě kontaktujte prodejce, od kterého byla podlaha zakoupena. Nebudou akceptovány žádné reklamace na podlahy, o kterých kupující nebo řemeslník věděl/zjistil nebo lze důvodně předpokládat, že věděl/zjistil, že s nimi něco není v pořádku. V takovém případě poskytujeme záruku pouze na tu část podlahy, která dosud nebyla instalována.

Nepovolujeme ani nezmocňujeme žádnou jinou osobu ani subjekt ke změně povinností a omezení v této záruce. Tato záruka je úplným a výhradním vyjádřením naší záruky a nahrazuje všechny ostatní výslovné anebo zákonné záruky. Veškeré implicitní záruky včetně, ale nikoli výhradně, implicitních záruk, prodejnosti a vhodnosti pro konkrétní účel, jsou omezeny na tuto výslovnou záruku. Některé jurisdikce však neumožňují vyloučení ani omezení doby trvání implicitní záruky, takže se na vás výše uvedené omezení nebo vyloučení nemusí vztahovat. V rámci této záruky výslovně vylučujeme a nebudeme hradit následné ani náhodné škody. Tím myslíme například ztráty, výdaje, nepříjemnosti nebo škody jiné než samotné podlahy, které mohou vzniknout v důsledku vady podlahy. Některé jurisdikce však neumožňují vyloučení ani omezení náhodných nebo následných škod, takže se na vás výše uvedené omezení nebo vyloučení nemusí vztahovat. Vyhrazuje si právo provést kontrolu podlahy a odebrat vzorky k dalšímu posouzení, pokud to považujeme za nutné. Jakýkoli pokus o opravu nebo výměnu podlahy bez našeho souhlasu bude mít za následek neplatnost této záruky. Neuplatnění kteréhokoli z ustanovení této záruční smlouvy kteroukoli ze stran nebude vykládáno jako zřeknutí se takového ustanovení ani jako zřeknutí se práva kterékoli ze stran následně vymáhat každé jednotlivé ustanovení. Tato záruka vám poskytuje specifická zákonná práva a můžete mít i další práva, která se liší v závislosti na jurisdikci. Tato další práva budeme vždy respektovat. Žádné implicitní záruky nepřesahují dobu platnosti této písemné záruky.

4. CO BYSTE MĚLI DĚLAT, POKUD SE VYSKYTNE NĚKTERÝ Z VÝŠE UVEDENÝCH PROBLÉMŮ

O vadě byste měli informovat původního prodejce do 30 kalendářních dnů od doby, kdy se o vadě dozvíte/objevíte a v rámci doby platnosti této záruky. Váš prodejce odpoví na vaše dotazy a v případě potřeby zahájí vyřizování reklamace. Pokud k oznámení dojde mimo tuto lhůtu, naše záruka se na vás nebude vztahovat. Abyste mohli záruku uplatnit, jste povinni předložit:

- Platný doklad o koupi ve formě prodejního dokladu na podlahu a další příslušenství související s instalací, které může ovlivnit kvalitu instalace, jako je mimo jiné lepidlo, lišty, podložka, parotěsná zábrana, lišty atd.
- Podrobný popis vady anebo fotografii či vzorek podlahy, který jasně ukazuje vadu. Poskytněte další informace požadované výrobcem, abychom pochopili příčinu problému.

5. CO UDĚLÁME

Pokud uznáme reklamaci v rámci této záruky, dle vlastního uvážení opravíme nebo zrenovujeme vadný materiál, nebo vám vrátíme cenu podlahy. Pokud byla podlaha původně položena certifikovaným profesionálním instalátérem a pokud je do 36 měsíců od data původního nákupu uplatněna oprávněná reklamáce, uhradíme také přiměřené náklady na práci potřebnou k provedení opravy nebo výměny.

Tato oprava, výměna nebo vrácení peněz bude představovat poměrné procento nákladů na podlahu a náklady na práci. Toto procento je určeno počtem zbývajících let záruky a délkou záruky. Pokud je například reklamáce uplatněna 3 roky po zakoupení podlahy se zárukou 15 let, bude zohledněno 80 % (12/15) ceny podlahy.

U produktů s doživotní omezenou zárukou pro rezidenční použití se poměrná záruka vztahuje na prvních 30 let od data nákupu. Po uplynutí těchto 30 let a do 50 let bude oprava, výměna nebo vrácení peněz maximálně 5 % z původní ceny podlahy.

Tato záruka je omezena na dekory, barvy, struktury a styly dostupné v době opravy nebo výměny. Pokud originál již není k dispozici, máme právo jej nahradit jiným dekorem, barvou, strukturou a stylem, který je podobný originálu a má podobnou hodnotu. Vždy se budeme snažit zohlednit přání zákazníka.

