

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Konstrukční systém PRODOMEK

Výrobce:

Skymax Living s.r.o.

U Studia 3153/18

700 30 Ostrava – Zábřeh

IČO: 19475195

Tyto záruční podmínky upravují rozsah, podmínky a postup uplatnění záruky na prefabrikovaný konstrukční systém PRODOMEK vyráběný a dodávaný společností Skymax Living s.r.o.

1. Předmět záruky

Záruka se vztahuje na konstrukční prvky systému PRODOMEK dodané výrobcem, zejména na:

- prefabrikované stěnové panely
- střešní vazníky
- podlahové nosníky nebo podlahové panely (dle varianty výrobku)
- systémové konstrukční konektory
- dodaný spojovací materiál

Záruka se vztahuje výhradně na vady způsobené výrobní vadou nebo vadou materiálu.

2. Záruční doba

Výrobce poskytuje na konstrukční systém PRODOMEK záruční dobu v délce 24 měsíců od data převzetí výrobku odběratelem.

Záruční doba začíná běžet dnem převzetí dodávky potvrzeným na dodacím listu.

3. Rozsah záruky

Záruka se vztahuje zejména na:

- vady materiálu
- vady vzniklé při výrobním procesu
- rozměrové odchylky překračující výrobní tolerance
- konstrukční vady znemožňující správnou montáž dle montážní dokumentace výrobce

V případě uznané reklamace je výrobce oprávněn dle vlastního uvážení dodat náhradní konstrukční prvek, provést opravu nebo poskytnout přiměřenou slevu z ceny.

4. Podmínky platnosti záruky

Záruka je platná pouze za předpokladu, že:

- výrobek byl montován v souladu s montážní dokumentací výrobce
- výrobek byl používán v souladu s jeho technickým určením
- montáž byla provedena způsobilou osobou nebo odbornou montážní firmou
- byly dodrženy pokyny pro manipulaci, skladování a montáž
- konstrukce nebyla svévolně upravována bez souhlasu výrobce

5. Vady, na které se záruka nevztahuje

Záruka se nevztahuje zejména na vady vzniklé:

- nesprávnou montáží
- nedodržením montážní dokumentace
- mechanickým poškozením při manipulaci nebo přepravě
- nevhodným skladováním konstrukčních prvků
- použitím jiného než předepsaného spojovacího materiálu
- zásahem do konstrukce bez souhlasu výrobce
- působením vyšší moci (požár, povodeň, extrémní klimatické vlivy apod.)

Záruka se rovněž nevztahuje na běžné opotřebení ani na estetické odchylky, které nemají vliv na funkčnost konstrukce.

6. Základová konstrukce

Výrobce nenese odpovědnost za návrh, kvalitu ani provedení základové konstrukce stavby.

Odpovědnost za provedení základové konstrukce, její rovinnost, únosnost a připravenost pro montáž konstrukčního systému je na straně investora nebo zhotovitele stavby.

7. Skladování a manipulace

Odběratel je povinen zajistit zejména:

- ochranu konstrukčních prvků proti povětrnostním vlivům
- skladování na rovném a stabilním podkladu
- manipulaci způsobem, který nezpůsobí deformaci konstrukčních prvků

Poškození vzniklé nesprávnou manipulací nebo skladováním není předmětem záruky.

8. Reklamační řízení

Reklamací je nutné uplatnit písemně u výrobce bez zbytečného odkladu po zjištění vady.

Reklamace musí obsahovat zejména:

- identifikaci výrobku
- číslo dodacího listu
- popis vady
- fotodokumentaci vady
- datum zjištění vady

Výrobce je oprávněn provést kontrolu reklamované vady přímo na místě montáže.

9. Omezení odpovědnosti

Výrobce neodpovídá za škody vzniklé nesprávnou montáží, použitím konstrukce v rozporu s jejím určením ani za následné škody vzniklé vadnou montáží nebo vadnou základovou konstrukcí.

10. Závěrečná ustanovení

Tyto záruční podmínky jsou nedílnou součástí dokumentace výrobku PRODOMEK.

Výrobce si vyhrazuje právo na jejich aktualizaci.