

## Záruka Roto

Značka Roto znamená kvalitu. Vysoce hodnotné materiály a technologie, které udávají směr a mnohaleté zkušenosti ve výrobě pokrokových střešních oken vám poskytují jistotu. Za to vám ručíme svým jménem.



Kromě zákonných nároků, které jako náš zákazník máte ve vztahu k případným vadám a které touto zárukou nejsou nijak omezeny, rozšiřujeme pro konečné odběratele záruku na střešní okna Roto zakoupená po 1. lednu 2016 v členském státě EU.

### Na výrobky Roto zakoupené po 1. únoru 2019 byl upraven systém záruk pro konečné spotřebitele:

#### a) 15 let záruka na materiál střešních oken Roto v případě:

- + rozbití skla kroupami u oken s vnějším bezpečnostním zasklením ESG
- + prasknutí či zlomení kteréhokoliv dílu kování
- + prasknutí profilu rámu nebo křídla

#### b) 5 let záruka na:

- + materiálové, konstrukční a/nebo výrobní vady na střešní okna a lemování Roto obecně
- + tvorbu kondenzátu uvnitř izolačního dvojskla (ne na povrchu)

#### c) 2 roky záruka na:

- + materiálové, konstrukční a/nebo výrobní vady na příslušenství střešních oken Roto (vnější a vnitřní stínicí prvky, dálkové ovladače apod.)
- + elektrické a pohyblivé části střešních oken
- + náhradní díly dodané a zamon- tované v rámci záručního servisu

#### Začátek záruky:

Záruční lhůta začíná dnem zakoupení, nebo – v případě montáže odbornou firmou – dnem montáže střešního okna. Datum zakoupení nebo montáže musí být doloženo prodejním dokladem. Reklamacce přijímáme písemně i elektronicky.

#### Omezení záruky:

Ze záruk uvedených v **bodech b) a c)** jsou vyloučeny vady, které nejsou způsobeny materiálovou, konstrukční a/nebo výrobní vadou samotných výrobků Roto, nýbrž jsou způsobeny chybnou montáží, nesprávným zacházením, nerespektováním montážních návodů a návodů k údržbě, neodbornými nebo nepatříčnými zásahy či opravami, použitím jiných než originálních Roto dílů a/nebo doplňků a běžným opotřebením.

Záruka se vztahuje pouze na vady, jejichž příčina je datována nejpozději dnem prodeje nebo montáže výrobku, nevztahuje se na vady způsobené jiným subjektem. V takových případech nás prosím kontaktujte, pomůžeme vám najít řešení.

Ze záruk uvedených v bodech a), b) a c) jsou dále vyloučeny vady či škody způsobené nesprávným zacházením, nedostatečným větráním, špatnou údržbou nebo kondenzátem. Rozbití skla je ze záruk uvedených v bodě b) vyloučeno.

- optický respektive estetický vzhled, jako např. zvlněná nebo povislá látka, lamely a podobně, pokud toto nebrání bezproblémovému užívání
- odchylky v barevnosti a v barevné stálosti u látek doplňků, u plastových dílů atd., způsobených slunečním zářením, kyselými dešti nebo jinými vlivy působícími na změnu materiálu
- viditelná koroze především u kovových dílů a skla, která nemá vliv na funkčnost
- kondenzát, stejně jako další možné z toho plynoucí poškození vodou, který vzniká jako následek vlhkosti a / nebo rozdílů teplot uvnitř a vně
- struktura dřevěných profilů
- běžné opotřebením, např. u těsnění po 5-ti letech
- rozbití skla jinak než je uvedeno v bodě a).

#### Záruční servis:

Materiálové nebo výrobní vady odstraní v rámci záruk uvedených v bodech b) a c) na vlastní náklady naši servisní technici, popřípadě prodejcem pověřený servisní partner. Podle povahy vady můžeme dle vlastního rozhodnutí výrobek opravit, vyměnit nebo zdarma zaslat náhradní díly. Zaslání náhradních dílů přichází v úvahu v případech, kdy zákazník může vadný díl sám a bez problémů vyměnit.

#### V rámci záruk uvedených v bodě

**a)** se naše plnění omezuje na bezplatnou dodávku příslušných náhradních dílů, jejich případná montáž a demontáž poškozených dílů bude provedena za úplat. Pokud by se již některé náhradní díly nevyrobily, nahradíme je jinými odpovídajícími náhradními díly.

V souvislosti s výměnou náhradních dílů v případě drobných závad, je na rozhodnutí společnosti ROTO, zda je nutný zásah servisního technika, nebo zda si zákazník může daný díl vyměnit sám.

#### Uplatnění záruky:

Práva vyplývající ze záruk jsou vázána na uplatnění reklamacce a to neprodleně po objevení závady písemnou nebo elektronickou formou u naší společnosti:

Roto střešní okna s.r.o.  
Průmyslová 1306/7  
102 00 Praha 10-Hostivař  
tel.: +420 270 003 398  
fax: +420 271 750 187  
roto.cz@roto-frank.com  
www.roto-frank.cz

Reklamacce jsou vyřizovány neprodleně, v přiměřené lhůtě s přihlédnutím k okolnostem daného případu.

#### Pozáruční servis:

Prodávající nabízí i možnost placeného pozáručního servisu, který se řídí aktuálními „Servisními podmínkami“.

\* Pro účely této záruky je konečným odběratelem fyzická či právnická osoba, která vlastní výrobek ROTO nainstalovaný nebo k tomu určený.